

PERANAN KOMISARIS DAN DIREKSI BANK SYARIAH DALAM PENGELOLAAN DANA ZAKAT DAN ISR (*ISLAMIC SOCIAL RESPONSIBILITY*) DI INDONESIA

Melia Frastuti ¹⁾, Dimas Pratama Putra ²⁾, Erfan Effendi ³⁾

1) Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang,
email: melia_frastuti@univ-tridinanti.ac.id

2) Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang,
email: dimaspratama190491@gmail.com

3) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau,
email: effendierfan@eco.uir.ac.id.

Abstract

Almsgiving is one of the pillars supporting the upholding of Islam as the obligation for the adherents to improve horizontal relations between fellow humans and strengthen vertical relations with Allah SWT. The implementation of Islamic Social Responsibility (ISR) of the Islamic Bank gives a positive assessment in sharia agreement, justice and equality, responsibility for work, welfare, guarantee of nature preservation and benevolent assistance that is not profit-oriented. Proper almsgiving management and ISR implementation make Islamic banks trusted by the public in terms of service quality, satisfaction and loyalty of Muzzaki. It reduces bad images, and provides relevant impacts on social welfare and the progress of the era. The data analysis used to test the hypotheses is Multiple Linear Regression analysis. The data is collected by distributing questionnaires to Commissioners and Directors at 14 (fourteen) Islamic Commercial Banks spread throughout Indonesia. The result of this study shows partially prove the role of Islamic bank commissioners in the almsgiving management only, while the importance of the role of directors in Islamic banks in almsgiving management and the implementation of ISR partially.

Keywords: *Islamic Bank, Commissioners, Directors, Almsgiving and ISR*

Abstrak

Zakat menjadi salah satu rukun penyangga tegaknya Islam serta kewajiban bagi pemeluknya memperbaiki hubungan horizontal antara sesama manusia dan memperkuat hubungan vertikal manusia dengan Allah SWT. Pelaksanaan *Islamic Social Responsibility (ISR)* Bank Syariah memberikan dampak positif dalam kepatuhan syariah, keadilan dan kesetaraan, bertanggung jawab dalam bekerja, jaminan kesejahteraan, jaminan kelestarian alam serta bantuan kebajikan yang tidak hanya berorientasi pada keuntungan semata-mata. Pengelolaan Zakat dan Pelaksanaan *ISR* yang tepat membuat bank syariah dipercaya masyarakat dalam *service quality*, kepuasan dan loyalitas *Muzzaki*, mengurangi *image* buruk, serta memberikan dampak yang relevan dalam kesejahteraan sosial dan kemajuan zaman. Analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis menggunakan analisis *Multiple Linear Regressions*. Pengumpulan data dengan pendistribusian kuesioner kepada Komisaris dan Direksi pada 14 Bank Umum Syariah yang tersebar di Indonesia. Hasil penelitian ini membuktikan secara parsial adanya peranan komisaris bank syariah dalam pengelolaan zakat saja, sedangkan besarnya peranan direksi di bank syariah dalam pengelolaan zakat dan pelaksanaan *ISR* secara parsial.

Kata kunci: *Bank Syariah, Komisaris, Direksi, Zakat dan ISR*

PENDAHULUAN

Salah satu ajaran dalam Islam yang bertujuan mengatasi kesenjangan dan gejala sosial adalah zakat. Zakat menjadi kewajiban bagi pemeluknya membawa misi perbaikan hubungan horizontal antara sesama manusia yang pada akhirnya mampu mengurangi gejala akibat problematika kesenjangan dalam hidup mereka. (Mujahidin, 2017: 67).

Badan Amil Zakat Nasional mendata di Tahun 2017 ada 150,2 orang Muzakki yang aktif kemudian dana zakat tersebut dihimpun sebanyak 158,7 Milyar Rupiah selanjutnya disalurkan disalurkan sebanyak 101,9 Milyar Rupiah kepada 305,4 orang Mustahik (<http://baznas.go.id>).

Grand Strategy Pengembangan Pasar Perbankan Syariah dapat dilihat sebagai berikut:

1. Menerapkan visi pengembangan perbankan syariah pada fase I tahun 2008 membangun pemahaman perbankan syariah sebagai *Beyond Banking*, dengan pencapaian target asset sebesar Rp.50 triliun dan pertumbuhan industri sebesar 40%, fase II tahun 2009 menjadikan perbankan syariah Indonesia sebagai perbankan syariah paling atraktif di ASEAN, dengan pencapaian target *asset* sebesar Rp.87 triliun dan pertumbuhan industri sebesar 75%. Fase III tahun 2010 menjadikan perbankan syariah Indonesia sebagai perbankan syariah terkemuka di ASEAN, dengan pencapaian target *asset* sebesar Rp.124 triliun dan pertumbuhan industri sebesar 81%.
2. Program pencitraan baru perbankan syariah yang meliputi aspek *positioning, differentiation, dan branding*.
3. Program pemetaan baru secara lebih akurat terhadap potensi pasar perbankan syariah.
4. Program pengembangan produk yang diarahkan kepada variasi produk serta

didukung oleh keunikan *value* yang ditawarkan.

5. Program peningkatan kualitas layanan didukung oleh SDM yang kompeten dan penyediaan teknologi informasi yang mampu memenuhi kebutuhan dan kepuasan nasabah serta mampu mengkomunikasikan produk/ jasa bank syariah secara benar dan jelas, serta tetap memenuhi prinsip syariah.
6. Program sosialisasi dan edukasi masyarakat secara lebih luas & efisien melalui berbagai sarana komunikasi. (<http://bi.go.id>)

Efek zakat terhadap distribusi pendapatan tidak serta merta akan menjadikan pendapatan masyarakat menjadi adil dan merata. Hal ini dipengaruhi oleh beberapa hal, seperti distribusi faktor produksi di suatu negara, gaya hidup masyarakat, proporsi masyarakat penerima zakat, dan sebagainya. Sebagai contoh, ketika masyarakat miskin sangat konsumtif serta rantai produksi barang dikuasai sekelompok orang, maka pelaksanaan zakat tidak akan memberikan dampak signifikan bagi redistribusi pendapatan. Efek penumpang gelap artinya adanya sekelompok yang mau menikmati layanan dengan tanpa memberikan kontribusi. Hal ini bisa terjadi jika zakat didistribusikan untuk penyediaan barang publik, seperti layanan ibadah atau pendidikan, maka insentif untuk melakukan perawatan atau kontribusi sosial menjadi rendah. Kita bisa melihat sarana pendidikan umum yang tidak layak, sebagai akibat adanya *free rider effect*. Maka, manajemen zakat harus berupaya untuk menekan efek ini. (DEKS BI-P3EI-FE UII: 27-28)

Pengembangan sektor komersial dan sosial itu penting untuk mendorong agar posisi sistem keuangan syariah sejajar dengan sistem konvensional. Penerapan dokumen *Zakat Core Principles* perlu ditingkatkan agar standar pengelolaan zakat semakin membaik. Bank Indonesia akan terus bekerja sama dengan MUI, Badan Wakaf Indonesia serta Baznas untuk pengembangan pasar keuangan syariah. (<https://.tirto.id>, 24/01/2018)

Cetak Biru Pengembangan Perbankan Syariah di Indonesia” memuat visi, misi dan sasaran pengembangan perbankan syariah serta sekumpulan inisiatif strategis dengan

prioritas yang jelas untuk menjawab tantangan utama dan mencapai sasaran dalam kurun waktu 10 tahun ke depan, yaitu pencapaian pangsa pasar perbankan syariah yang signifikan melalui pendalaman peran perbankan syariah dalam aktivitas keuangan nasional, regional dan internasional, dalam kondisi mulai terbentuknya integrasi dgn sektor keuangan syariah lainnya. (<https://bi.go.id>)

Menghindari adanya efek kemubaziran dari pelaksanaan zakat, atau bahkan efek negatifnya, serta meningkatkan efek positif zakat bagi kesejahteraan umat, maka zakat harus dikelola dengan baik dan terencana. Pengelolaan zakat tidak bisa semata diserahkan kepada amil swasta yang tidak mampu bekerja secara profesional. Intervensi pihak ketiga, misalnya pemerintah, perlu dilakukan untuk

meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan zakat. Tata kelola atau *governance* secara singkat dapat diartikan sebagai suatu sistem dan proses yang bisa memastikan arah secara keseluruhan, efektivitas, pengawasan dan akuntabilitas organisasi. Yang termasuk dalam struktur tata kelola Bank adalah Komisaris, Direksi, Komite, Dewan Pengawas Syariah, dan satuan kerja pada Bank. (No.10/SEOJK.03/2014). Setidaknya, ada lima prinsip tata kelola yang baik, yaitu kepatuhan terhadap hukum dan peraturan, organisasi dikelola dengan baik dan efisien, masalah-masalah diidentifikasi di awal dan ditangani dengan tepat, pelestarian reputasi dan integritas sektor, dan zakat ini dikelola secara profesional dan unik serta memberikan nilai tambah yang lebih maju. (DEKS BI-P3EI-FEUII, 2016:52).

Badan Amil Zakat Nasional mendata di tahun 2017 ada 150,2 orang Muzakki yang aktif kemudian dana zakat tersebut dihimpun sebanyak 158,7 Milyar Rupiah selanjutnya disalurkan disalurkan sebanyak 101,9 Milyar Rupiah kepada 305,4 orang Mustahik (<https://baznas.go.id>). Hal ini

membuktikan besarnya kesadaran masyarakat untuk menunaikan zakat tersebut yang pada akhirnya bermanfaat bagi orang yang membutuhkannya sehingga ketimpangan sosial bisa dikurangi.

Zakat berperan penting dalam penanggulangan kemiskinan melalui jalur penciptaan lapangan pekerjaan. Kerangka konseptual social- ekonomi Islam mendorong penciptaan lapangan kerja melalui dua jalur: yaitu penciptaan pekerjaan dengan upah tetap (*fixed-wage job*) dan penciptaan peluang wirausahaan (*entrepreneurial opportunities*). Dan salah satu kerangka institusional terpenting dalam perekonomian Islam untuk penciptaan lapangan kerja yaitu zakat. (Mujahidin, 2017:26)

Kepatuhan syariah lembaga pengelola zakat harus mantap dengan manajemen keuangan, administrasi. Tapi juga tepat dengan ketentuan-ketentuan syariah, dan aturan-aturan agama, apalagi zakat diyakini mampu mengurangi kemiskinan. Program-program zakat produktif penting dilakukan oleh pengelola zakat BAZNAS maupun LAS di Indonesia. Pengelolaan zakat harus dipastikan sesuai dengan ketentuan syariah, dalam pengumpulan pendistribusiannya dan pengelolaan keuangan. Semua amil zakat yang berkiprah di Baznas dan Lembaga amil zakat memiliki literasi yang tinggi dan semakin komprehensif dalam aspek syariah. Bahkan selain amil zakat, masyarakat juga harus memiliki kepedulian terhadap pengelolaan zakat yang taat azas dalam berinovasi, berkreasi dalam mengembangkan produk-produk pengelolaan zakat yang panduannya jelas, fatwa-fatwa MUI sudah ada bahkan standar kepatuhan syariah yang sesuai dengan prinsi-prinsip internasional dalam pengelolaan keuangan syariah juga sudah ada. (<https://republika.co.id>).

Diharapkan peranan Komisaris dan Direksi Bank syariah dalam menciptakan ide-ide kreatif mengenai pengelolaan dana zakat bisa memberikan dampak positif tersebut. Jumlah Bank syariah sebenarnya bisa menjadi pilar perkembangan pengelolaan dana zakat.

Tahun 2019 OJK mencatat ada 1885 unit jumlah kantor Bank Umum Syariah dari 14

jenis Bank Umum Syariah, 195 unit jumlah Kantor Unit Usaha Syariah dan 304 unit Bank Pembiayaan Syariah Rakyat Syariah.

Fungsi sosial perbankan syariah sebagaimana diatur dalam Pasal 4 Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 ayat 2-4 Tentang Perbankan Syariah adalah: (2) Bank syariah dan Unit Usaha Syariah dapat menjalankan fungsi sosial dalam bentuk lembaga *bait al maal*, yaitu menerima dana yang berasal dari zakat, infaq, sedekah, hibah atau dana sosial lainnya dan menyalurkannya kepada pengelola wakaf (*nazir*) sesuai dengan kehendak pemberi wakaf (*wakif*). (3) Bank syariah dan Unit Usaha Syariah dapat menghimpun dana sosial yang berasal dari uang dan menyalurkannya kepada pengelolaan wakaf (*nazir*) sesuai dengan kehendak pemberi wakaf (*wakif*). (4) Pelaksanaan fungsi sosial sesuai dengan kehendak pemberi wakaf (*wakif*).

Syarat harta kekayaan yang wajib dizakatkan atau objek menurut Hery (2018: 122-123) adalah: halal, miliki penuh, berkembang, cukup *nisab*, cukup *haul*, bebas dari utang, lebih dari kebutuhan pokok.

Zakat sebagai salah satu sumber daya ekonomi dan instrumen penanggulangan masalah perekonomian berbasis prinsip syariah, memerlukan dukungan pemerintah dan pelembagaan pengelolaan yang baik. Selanjutnya, untuk mencapai tujuan zakat secara berhasil guna dan berdaya guna, maka suatu organisasi perlu menerapkan asas-asas tertentu dalam operasional kelembagaan.

Beberapa prinsip yang menjadi azas kelembagaan organisasi pengelola zakat, adalah asas kemashlahatan umum, asas pembagian tugas, asas fungsionalisasi, asas koordinasi adalah asas kemashlahatan umum, asas koordinasi dan asas kesinambungan. Asas kemashlahatan umum zakat yang dikelola melalui organisasi dan manajemen secara baik diharapkan membawa dampak bagi lahirnya kesadaran bagi para *muzzaki*,

munfik, dan *mushaddiq* dalam menunaikan kewajiban dan anjuran agama. (Dakhoir, 2015: 56-57)

Secara keseluruhan, zakat akan berkontribusi positif pada pertumbuhan ekonomi baik melalui jalur permintaan agregat (*agregat demand*) maupun jalur penawaran agregat (*aggregate supply*). Dampak positif zakat pada konsumsi dan investasi secara jelas akan menaikkan permintaan agregat dalam perekonomian. Kombinasi dampak zakat terhadap konsumsi dan investasi akan meningkatkan permintaan (*multiplier effect*) dalam perekonomian, hal ini akan membawa pada peningkatan Pendapatan Nasional. (Wibisono, 2016: 50 dan 67).

TINJAUAN PUSTAKA

Sumber Hukum Zakat

Kata zakat disebut 30 kali dalam Al-Qur'an (27 kali dalam satu ayat bersama sholat, 1 kali tidak dalam satu ayat tapi masih dalam satu konteks dengan sholat. 8 kata zakat terdapat dalam surat yang diturunkan di Mekah, dan 22 kata zakat yang diturunkan di Madinah. (Nurhayati, 2016:287)

Zakat bersama-sama dengan instrumen filantropi Islam lainnya, yang merupakan kewajiban moral Muslim untuk melakukan kebaikan material atas nama Tuhan, pelaksanaannya lebih banyak ditentukan oleh kesadaran dan keyakinan individu dibandingkan dengan *enforcement* kekuasaan Negara. (Wibisono, 2016:133)

Menurut Mujahidin (2017:69) kewajiban zakat yang terdapat dalam Al-Qur'an dan hadis di atas bersifat mutlak dan *ijbariy*. Artinya, kewajiban tersebut tidak sepenuhnya diserahkan kepada pemilik harta, tapi pemerintah harus ikut turun tangan memungut langsung dari mereka walau dengan paksaan.

Konsep Pengelolaan Zakat

Konsep pengelolaan zakat menurut Parasuraman (1985) dalam Huda (2019: 175) yaitu Model *Servqual*, kualitas jasa didefinisikan sebagai penilaian atau sikap global berkenaan dengan superioritas suatu jasa, Kepuasan pelanggan (*Customer Satisfaction*) dan loyalitas pelanggan

(*Customer Loyalty*). Hasan (2015:92) menyimpulkan bila ekonomi umat Islam sudah baik tentu penyaluran zakat tidak susah dan rumit, sebab sudah jelas tempat penyalurannya namun ketelitian dan kecermatan para amil zakat sangat diperlukan.

Kajian Awal CSR

Menurut Eberstads 1973 (Yusuf, 2017:27) Konsep CSR memberikan perhatian lebih oleh perusahaan sebagai tanggung jawabnya terhadap sistem sosial, sedangkan Yusuf (2017:32) menjelaskan bahwa pelaksanaan CSR mencakup dimensi lingkungan, sosial, ekonomi, pemegang kepentingan, etika, kebajikan dan tanggung jawab terhadap undang-undang.

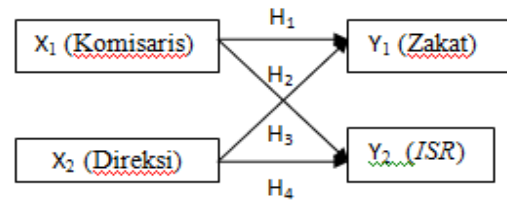
Kaitan pelaksanaan program CSR dan *public relations* harus mempunyai program-program yang dijalankan tepat sasaran yaitu: penelitian (*research*), perencanaan (*planning*), penggiatan (*action*) dan evaluasi (*evaluation*) (Putra:2019:75).

Pengukuran Islamic Social Responsibility (ISR)

Aspek kinerja ISR, KBC dan FOZ (Wibisono, 2016:67)

No	Aspek Kinerja	Indikator Kinerja
1	Fund Raising	Delta share dana dihimpun, New market gainer dana dihimpun, delta share donator dan new market gainer donator
2	Fund Distribution	Rasio dana disalurkan/ dana dihimpun, delta share penerima manfaat, new market gainer penerima manfaat
3	Management System Development	Rasio dana dihimpun/SDM, Rasio dana disalurkan/SDM, Rasio donator/SDM, Rasio penerima manfaat/SDM, Rasio training/SDM, Penyusunan jangka panjang, Penyusunan rencana tahunan, penyusunan laporan keuangan internal dan audited, publikasi laporan keuangan di media internal dan eksternal

KERANGKA BERFIKIR



METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi yaitu Bank Umum Syariah (BUS) dan Unit Usaha Syariah (UUS) dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Indonesia, yaitu:

Tabel 3.1. Jenis Bank Syariah di Indonesia

No	Jenis Bank Syariah	Jumlah (unit)
1	Bank Umum Syariah (BUS)	14
2	Unit Usaha Syariah (UUS)	34
3	Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS)	33
Total		81

Sumber: Statistik Perbankan Syariah- Januari 2019. <http://ojk.go.id>

Jenis Bank Syariah di Indonesia dibedakan atas Bank Umum Syariah (BUS) berjumlah 14 unit, Unit Usaha Syariah (UUS) berjumlah 34 unit, dan berdasarkan lokasi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) berjumlah 33 unit tersebar di seluruh Indonesia.

Jenis sampel yang digunakan adalah sampel sampling berlapis (*sampling stratified*). Menurut Hasan (2008) *sampling* berlapis adalah bentuk *sampling* random yang populasinya atau elemen populasinya dibagi dalam kelompok-kelompok yang disebut strata. *Sampling stratified* dilakukan apabila:

1. Elemen- elemen populasi heterogen.
2. Ada kriteria yang akan dipegunakan sebagai dasar untuk menstratifikasi populasi ke dalam stratum-stratum, misalnya variabel yang akan diteliti.
3. Adanya data pendahuluan dari populasi mengenai kriteria yang akan digunakan untuk stratifikasi.
4. Dapat diketahui dengan tepat jumlah satuan-satuan individu dari setiap stratum dalam populasi.

Proses pengerjaannya sebagai berikut: Hasan (2008)

1. Membagi populasi menjadi beberapa stratum.
2. Mengambil sebuah sampel random dari tiap stratum. Banyaknya unsur yang dipilih dari setiap stratum boleh sebanding atau tidak sebanding dengan jumlah stratum dalam populasinya. Jika pengambilan banyaknya unsur tiap stratum sebanding dengan ukuran-ukuran tiap stratum dan pengambilannya dilakukan secara random, dinamakan *proportional random sampling*.
3. Menggabungkan hasil dari pengambilan sampel tiap stratum, menjadi satu sampel yang diperlukan.

Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Bank Umum Syariah (BUS)
2. Memiliki Komisaris, Direktur dan Mana jemen terpisah dari Bank Konvensionalnya.

Berikut hasil *sampling* yang dilakukan:

Tabel 3.2 Sampling Penelitian

No	Jenis Bank Syariah	Jumlah (unit)	Sampling
1	Bank Umum Syariah (BUS)	14	√
2	Unit Usaha Syariah (UUS)	34	x
3	Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS)	33	x

Sumber: data olahan sekunder Tahun 2019

Berdasarkan hasil kriteria *sampling* penelitian yang dilakukan maka Bank Umum Syariah (BUS) sebagai sampel penelitian. Berikut Nama Bank Umum Syariah di Indonesia yang dijadikan sampel:

Tabel 3.3 Nama Bank Umum Syariah di Indonesia

No	Nama Bank Umum Syariah
1	PT Bank Aceh Syariah
2	PT BPD Nusa Tenggara Barat Syariah
3	PT Bank Muallamat Indonesia
4	PT Bank Victoria Syariah
5	PT BRI Syariah
6	PT Bank Jabar Banten Syariah
7	PT BNI Syariah
8	PT Bank Mandiri Syariah
9	PT Bank Mega Syariah
10	PT Bank Panin Dubai Syariah
11	PT Bank Syariah Bukopin

12	PT Bank BCA Syariah
13	PT Bank Tabungan Pensiun Nasional Syariah
14	PT May Bank Syariah Indonesia

Sumber: Data Olahan Sekunder, Tahun 201

Sehingga jumlah sampel yang digunakan 1 (satu) Bank Umum Syariah berjumlah 4 responden dalam 14 Bank Umum Syariah sehingga total responden sebanyak 56 orang responden.

Indikator kinerja pengelolaan zakat:

Tabel 3.4
Indikator Kinerja Pengelolaan Zakat

No	Konstruksi	Pelaksanaan
1	Service Quality	Kemampuan untuk memenuhi dengan hukum Islam dan operasi di bawah prinsip-prinsip Undang-Undang Zakat
		Mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki bank syariah, bebas dari bahaya, risiko atau keragu-raguan
		Keinginan bank syariah untuk membantu <i>Muzzaki</i> dan memberikan pelayanan dengan tanggap
		Bank syariah menyediakan fasilitas fisik, perlengkapan, pegawai dan sarana komunikasi
		Bank syariah memberikan kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan memahami kebutuhan para <i>Muzzaki</i>
2	Kepuasan <i>Muzzaki</i>	Kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat dan memuaskan
		Kepuasan semua <i>Muzzaki</i>
		Pemenuhan ekspektasi pelanggan
3	Loyalitas <i>Muzzaki</i>	Komparasi dengan pelayanan yang ideal
		Niat <i>Muzzaki</i> untuk berzakat kembali
		<i>Muzzaki</i> mau merekomendasikan kepada yang lain
		Bank syariah memberikan toleransi pelayanan
		Bank syariah menjadikan <i>muzzaki</i> nasabah utama

Sumber: Huda 2015, dan data olahan sekunder, 2019

Indikator Kinerja Islamic Social Responsibility (ISR):

Tabel 3.5. Indikator Kinerja Islamic Social Responsibility (ISR)

No	Kriteria	Pelaksanaan
1	Kepatuhan Syariah	Instrumen- Instrumen Bank Syariah sesuai dengan syariah
		Pembiayaan Bank syariah sesuai dengan ketentuan syariah
		Investasi pada tempat dan produk yang halal
		Menghindari keuntungan yang di dapat secara tidak halal
		Pemilihan <i>stakeholder</i> dengan kehendak syariah
2	Keadilan dan Kesetaraan	Adanya nilai- nilai persaudaraan
		Pelayanan yang berkualitas
		Tidak adanya diskriminasi
		Mempunyai kesempatan yang sama
3	Bertanggung Jawab dalam Bekerja	Amanah
		Bekerja sesuai dengan kewajiban dan tanggung jawab
		Memenuhi tuntutan akad
		Ikhlas
		Optimal dalam penggunaan waktu dan kepakaran
		Mengurangi <i>image</i> buruk dalam investasi
		Integritas dalam bekerja
		Berlaku adil dalam persaingan
		Akuntabilitas
		4
Kebebasan berkehendak		
Upah yang sesuai		
Pelatihan dan pendidikan		
Jam kerja yang manusiawi		
Pembagian keuntungan dan kerugian yang adil		
5	Jaminan Kelestarian Alam	Memastikan realisasi program bank syariah tidak merusak alam sekitar
		Ikut berperan aktif dalam menjaga alam sekitar
		Mendidik pekerja untuk menjaga dan merawat alam sekitar
		Menggunakan bahan- bahan ramah lingkungan dalam memenuhi keperluan Bank syariah
6	Bantuan Kebajikan	Pemilihan lembaga yang dapat menunjang visi bank syariah dan memenuhi misi <i>Islamic Social Responsibility</i>
		Ikut meringankan masalah social
		Membantu program sosial kemasayakatan
		Menjalankan program <i>Islamic Social Responsibility</i> dengan tidak hanya berorientasi pada keuntungan semata- mata
		Pemberdayaan masyarakat melalui produk- produk bank syariah

Sumber: Yusuf, Yasir: 2017

Indikator Variabel penelitian terikat Y_1 dan Y_2 sebagai berikut:

Tabel 3.6. Indikator Variabel Penelitian (Y_1) Pengelolaan Zakat

No	Konstruk	Indikator Variabel
1	<i>Service Quality</i>	Likert
2	Kepuasan <i>Muzzaki</i>	Likert
3	Loyalitas <i>Muzakki</i>	Likert

Sumber: data olahan sekunder, tahun 2019

Tabel 3.7. Indikator Variabel Penelitian (Y_2) Islamic Social Responsibility (ISR)

No	Aspek Kinerja ISR	Indikator Variabel
1	Kepatuhan Syariah	Likert
2	Keadilan dan Kesetaraan	Likert
3	Bertanggung Jawab dalam Bekerja	Likert
4	Jaminan Kelestarian Alam	Likert
5	Bantuan Kebajikan	Likert

Sumber: data olahan sekunder, tahun 2019

Uji Persamaan Regresi Linear Berganda

Uji regresi digunakan untuk meramalkan suatu variabel (variabel *dependent*) berdasarkan satu variabel atau beberapa variabel lain (variabel *independent*) dalam suatu persamaan linear. $Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 \dots + b_n X_n$ persamaan linear dengan beberapa variabel *independent*. (Trihendradi, C. 2013).

$$Y_1 = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + \varepsilon$$

$$Y_2 = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + \varepsilon$$

ket:

Y_1 = Pengelolaan Zakat, Y_2 = Islamic Social Responsibility (ISR), X_1 = Komisaris, X_2 = Direksi, a = Konstanta, b = Koefisien, ε = error

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Peranan Komisaris (X_1) dan Direksi (X_2) dalam Pengelolaan Zakat (Y_1)

$$Y_1 = 5.056 + 1.184 X_1 + 0.636 X_2 + e$$

H₁: Peranan Komisaris berpengaruh terhadap pengelolaan zakat.

H₂: Peranan Direksi berpengaruh terhadap pengelolaan zakat

Peranan Komisaris (X_1) dan Direksi (X_2) dalam ISR (Y_2)

$$Y_2 = 13.856 - 2.285 X_1 + 7.007 X_2 + e$$

H₃: Peranan Komisaris tidak berpengaruh terhadap pelaksanaan ISR.

H₄: Peranan Direksi berpengaruh terhadap pelaksanaan ISR.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial peranan komisaris bank syariah dalam pengelolaan zakat, sedangkan peranan direksi bank syariah berpengaruh dalam pengelolaan zakat dan pelaksanaan ISR. dari rujukan

penelitian yang dilakukan Dahlan 2018 membuktikan saat nasabah sudah mencapai tingkat mandiri maka nasabah sudah tidak memiliki hak untuk menerima zakat sehingga nasabah akan bermitra dengan bank syariah. Diperlukan ketelitian dan kecermatan para amil zakat (Hasan,2015:92)

ISR membuat citra baru bank syariah dalam berinvestasi yang amanah, memenuhi tuntutan akad, serta jam kerja yang manusiawi bagi karyawan serta pembagian keuntungan dan kerugian yang adil untuk nasabah.

Prasetyoningrum, 2018 menyimpulkan ISR tidak dipengaruhi oleh semata-mata faktor keuangan perusahaan. Indeks ISR dapat menjadi solusi bagi para regulator untuk menjadikan ISR sebagai pedoman bagi bank syariah dalam pelaksanaan laporan tanggung jawab sosial perusahaan dengan perspektif syariah (Umiyati, 2018)

KESIMPULAN

Bank syariah dapat bermitra dengan Muzzaki saat Muzzaki memiliki kepercayaan kepada bank syariah, mereka yakin bahwa kepatuhan syariah, keadilan dan kesetaraan antar nasabah, bantuan kebajikan yang ditunjukkan bank syariah mampu merubah *image* buruk bank syariah yang tidak mengharapkan keuntungan semata.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima Kasih tim peneliti ucapkan kepada Yayasan Pendidikan Nasional Tridinanti (YPNT) No. 133/UTP.A12/LPPM/V/2019 yang telah memberikan dukungan moril.

Kemenristekdikti atas bantuan dana Penelitian PDP Tahun Anggaran 2019 No.108/SP2H/LT/DRPM/2019 Tgl 11 Maret 2019.

DAFTAR PUSTAKA

Badan Amil Zakat Nasional. *Statistik Zakat Nasional Tahun 2017*. Diakses pada [https://pid.baznas.go.id/wp-](https://pid.baznas.go.id/wp-content/uploads/2019/02/STATISTIK-ZAKAT-NASIONAL-2017.pdf)

[content/uploads/2019/02/STATISTIK-ZAKAT-NASIONAL-2017.pdf](https://pid.baznas.go.id/wp-content/uploads/2019/02/STATISTIK-ZAKAT-NASIONAL-2017.pdf).

Cetak Biru Pengembangan Ekonomi Syariah. diakses tgl 20 April 2019 pada <https://www.bi.go.id/id/ekonomidankeuangansyariah/CetakBiru/Contents/default.aspx>

Dahlan, Dahnila. Bank Zakat: Pengelolaan Zakat dengan Konsep Bank Sosial Berdasarkan Prinsip Syariah. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*. Vol 4 No. 2, Juli-Des 2018. Hal 156-165.

Dakhoir, Ahmad. 2015. *Hukum Zakat*. Penerbit Aswaja Pressindo. Surabaya.

Gubernur BI: Indonesia Punya Potensi Zakat 210 Triliun. 24 Januari 2018, diakses pada tgl 19 April 2019 pada <https://tirto.id/gubernur-bi-indonesia-punya-potensi-zakat-rp210-triliun-cDLd>

Hasan, M Ali. 2015. Zakat dan Infak: Salah Satu Solusi Mengatasi Problema Sosial di Indonesia. Edisi 1 Cet 3. Prenadamedia Group. Jakarta.

Hasan, Iqbal. 2008. Pokok- Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif). Bumi Aksara. Jakarta.

Hery. 2018. Akuntansi Syariah. PT Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta.

Huda, Nurul dkk. 2015. Zakat Perspektif Mikro-Makro Pendekatan Riset. Edisi 1 Cet 1. Prenadamedia Group. Jakarta.

Kemenag: Potensi Zakat Nasional Capai 217 Triliun, dari artikel Khasanah tgl 23 Februari 2018. Diakses pada <https://www.republika.co.id/berita/dunia-islam/islamnusantara/18/02/23/p4m1gs409-kemenag-potensi-zakat-nasional-capai-rp-217-triliun>.

Mujahidin, Akhmad. 2017. Ekonomi Islam: Sejarah Konsep, Instrumen, Negara dan Pasar. Ed Revisi Cet 4. PT Raja Grafindo Persada. Depok.

Nurhayati, Sri dan Wasilah. 2016. Akuntansi Syariah di Indonesia. Edisi 4 Cet 2. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.

Putra, Dedi Kurnia Syah. 2019. Komunikasi CSR Politik Membangun Reputasi, Etika, dan Estetika PR Politik. Edisi 1

- Cet 2. Prenadamedia Group.
Jakarta.
- Prasetyoningrum, AK. 2018. Pengaruh Ukuran Perusahaan, Profitabilitas, *Leverage*, Efisiensi Biaya, dan Umur Perusahaan Terhadap *Islamic Social Reporting (ISR)* pada Perbankan Syariah di Indonesia. *MALIA: Journal of Islamic Banking and Finance* (2018, Vol. 2 No. 2) 2654-8569 (E-ISSN)/2654-8577 (P-ISSN).
- Surat Edaran Nomor 10/SEOJK.03/2014. Lampiran 2. Tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah. OJK.
- Trihendradi, C. 2013. Langkah Mudah Menguasai SPSS 21. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Umiyati dan MD, Baiquni. Ukuran Perusahaan, Profitabilitas, dan *Leverage terhadap Islamic Social Reporting* pada Bank Umum Syariah di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Islam*. Vol 6 (1) April 2018, hlm. 85-104 P-ISSN: 2338-2783 | E-ISSN: 2549-3876.
- Wibisono, Yusuf. 2016. *Mengelola Zakat Indonesia*. Penerbit Kencana. Jakarta.
- Yusuf, M Yasir. 2017. *Islamic Corporate Social Responsibility (I-CSR)* pada Lembaga Keuangan Syariah (LKS) Teori dan Praktik. Kencana Prenadamedia Group. Depok.